



Seit über 100 Jahren setzt Wien auf das Modell des sozialen Wohnbaus und eine vorausschauende Wohnbaupolitik: Die Stadt schafft leistbaren Wohnraum in höchster Qualität und nach den Bedürfnissen der Wiener*innen. Und schon jetzt werden die Weichen für ein Wien der Zukunft gestellt, in dem es sich gut leben lässt.

Die Wohnberatung Wien als Service-Einrichtung der Stadt bietet Wohnungssuchenden kostenlos und niederschwellig Informationen und Begleitung auf ihrem Weg zur Gemeindewohnung oder geförderten Wohnung. Dabei ist die bestmögliche persönliche Beratung genauso wichtig wie die soziale Treffsicherheit, Fairness und Transparenz.

Ich wünsche Ihnen viel Erfolg bei der Wohnungssuche!

Elke Hanel-Torsch
Stadträtin für Wohnen, Wohnbau,
Stadterneuerung und Frauen

Wohnberatung Wien

1030 Wien, Paragonstraße 4/Ecke Guglgasse

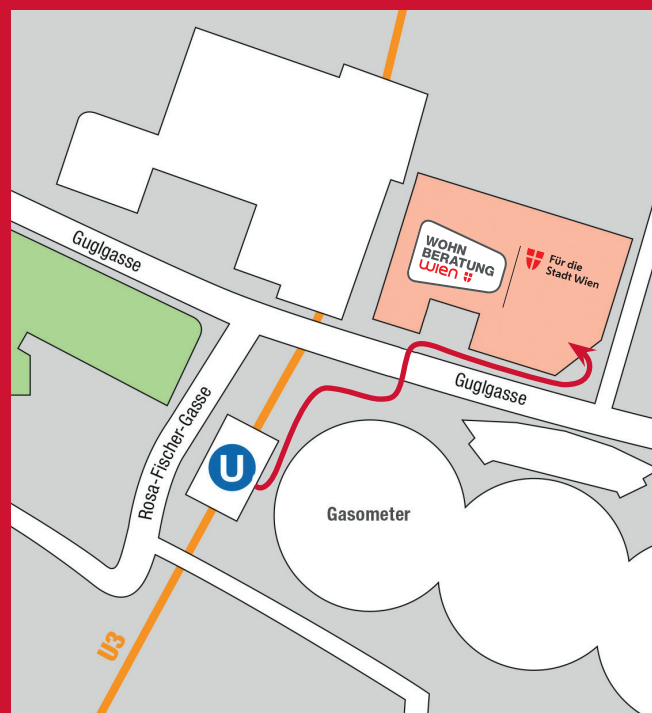
Öffnungszeiten:

Montag bis Donnerstag 8 bis 16 Uhr, Freitag 8 bis 14 Uhr

Telefonische Terminvereinbarung und Information:

Montag bis Freitag von 7 bis 20 Uhr

Telefon: 01/24 111



Schritt-für-Schritt zum Wohnantrag





Sehr geehrte*r Wohnwerber*in, wir haben eine kurze Übersicht zusammengestellt, wie Sie bequem von zu Hause aus Ihr Wiener Wohn-Ticket erhalten können.

Zugang zur Plattform

Der Einstieg erfolgt über Ihr **Mein.Wien Konto** unter <https://mein.wien.gv.at>:

1. Loggen Sie sich mit Ihren Zugangsdaten ein.
2. Wählen Sie den Menüpunkt „Amtswege“.
3. Unter dem Punkt „Wohnen“ finden Sie „Mein Wohnticket“. Alternativ können Sie auch die Suchfunktion nutzen.
4. Sie werden automatisch zur Anwendung „**Wohnungsvergabe der Stadt Wien**“ weitergeleitet.
5. Das System führt Sie Schritt für Schritt durch die weiteren Prozesse.

Schritt-für-Schritt zur Wohnung

Schritt 1: Haushalt gründen

Ein Haushalt umfasst alle Personen, die in die neue Wohnung einziehen sollen.

- Wählen Sie die Funktion „**Haushalt gründen**“.
- Erfassen Sie Ihre persönlichen Daten.
- Fügen Sie alle mitziehenden Personen hinzu.

Bitte beachten Sie:

- Nur der*die Wohnwerber*in kann Änderungen am Haushalt vornehmen.
- Jede Änderung führt zu einer erneuten Prüfung des bestehenden Wohnantrags.

Schritt 2: Wohnantrag ausfüllen

Der Wohnantrag ist die Grundlage für das **Wiener Wohn-Ticket** und die Wohnungssuche.

- Füllen Sie das Formular für alle Haushaltsmitglieder und die Bonuspunkte vollständig aus.
- Laden Sie die erforderlichen Dokumente hoch.
- Es gibt keine **zeitliche Frist** – Sie können den Antrag in Ruhe vervollständigen.
- Abschließend klicken Sie „Wohnticket beantragen“ an.

Sie können in Ihrem Haushalt jederzeit sehen, in welchem Status sich Ihr Wohnantrag befindet.



Schritt 3: Wohnungen suchen und anmelden

Sobald Sie ein gültiges Wiener Wohn-Ticket besitzen, können Sie Wohnungen ansehen.

- Angeboten werden **Gemeindewohnungen** und **geförderte Wohnungen**.
- Die angezeigten Wohnungen richten sich u. a. nach Haushaltsgröße, Einkommen und besonderen Wohnbedürfnissen.
- Wenn Ihnen eine Wohnung gefällt, öffnen Sie die Detailansicht und klicken auf „**Interesse bekunden**“.

Wichtige Hinweise:

- Es sind maximal **3 gleichzeitige Wohnungsanmeldungen** möglich.
- Das Anmeldefenster ist bei jeder Wohnung **48 Stunden** für Wohnungsanmeldungen geöffnet.
- Anmeldungen können zurückgezogen werden, solange das Anmeldefenster offen ist.

Nach Ende des Anmeldefensters erfolgt automatisch die Reihung. Nur die erstgereichte Person, die verbindlich zusagt, erhält die Wohnung.

Wenn Sie Unterstützung benötigen

Bei Fragen oder für eine Terminvereinbarung wenden Sie sich bitte telefonisch unter **01 24 111** an die Servicenummer der Wohnberatung Wien.

Wir unterstützen Sie gerne bei technischen Fragen, bei Fragen zur Nutzung der Plattform sowie bei Anliegen rund um den Wohnantrag und das Wiener Wohn-Ticket.

Wir wünschen Ihnen einen erfolgreichen Start und viel Erfolg bei der Wohnungssuche.

Ihr Team der Wohnberatung Wien